101 BEST®
presents

FUTURE
HOSPITALITY
DAYS 2024
17. – 19. MÄRZ

# PROGRAMM

NACHHALTIGKEIT | GESUNDHEIT | DIGITALISIERUNG

## WIR WIRBELN STAUB AUF

# GET TOGETHER SONNTAG, 17.03.24

19:00 Uhr
House of
Comunication

# Programm Sonntag, 17.03.2024

House of Communication München
Check-In ab 12:30 Uhr

| | GREEN | YELLOW | ORANGE | BLUE | PURPLE |
|---|---|---|---|---|---|
| ab 13:00 Uhr | Begrüßungskaffee & Networking | | | | |
| 13:30 - 13:45 | Begrüßung von<br>Carsten K. Rath & Suzann Heinemann | | | | |
| 14:00 - 15:00 | Opening Keynote<br>Vorsprung durch Wissen in Zeiten von KI<br>Markus Hofmann | | | | |
| 15:00 - 15:15 | Pause | | | | |
| 15:15 - 16:00 | Full taste. Zero waste.<br>David Johannes Suchy | Hotellerie im Metaverse<br>Alexander Hildebrand | Health Lab - Gemeinsam zum einzigartigen Gesundheitskonzept<br>Gesine Ponto | Best Practice vom Kurhotel zum Luxury Health Retreat – powered by FIBO<br>Hannes Illmer | Klimapuzzle Teil I<br>Stephanie Seidel & Josefine Henkel |
| 16:00 - 16:30 | Coffee-Break in der Networking Area | | | | |
| 16:30 - 17:15 | Mental Health -Der unsichtbare Gast: Die Wichtigkeit von Mental Health in der Hospitality-Branche - Konstantin Ballek | Neue Besen kehren gut - aber die Alten kennen die Ecken<br>Anett Moritz | Einfach mal anfangen - der erste Schritt zur Nachhaltigkeit<br>Alena Paulus | | Klimapuzzle Teil II<br>Stephanie Seidel & Josefine Henkel |
| 17:15 - 17:20 | Mini-Pause! | | | | |
| 17:20 - 18:00 | Closing Keynote: Das Hotel hat Zukunft - Oliver Leisse | | | | |
| ab 19:00 | | | GET TOGETHER | | |

# Programm Montag Vormittag, 18.03.2024

House of Communication München

| | GREEN | YELLOW | ORANGE | BLUE | PURPLE |
|---|---|---|---|---|---|
| **ab 08:00** | **Begrüßungskaffee & Networking** | | | | |
| **09:00 - 09:45** | Opening Keynote<br>Green Luxury - Wie vereinbar sind Luxus und Nachhaltigkeit?<br>Caroline Grauel | | | | |
| 09:45 - 10:00 | Pause | | | | |
| 10:00 - 10:45 | Personal Brand & Corporate Influencer<br>Nils Martens | Kreislaufwirtschaft ist alternativlos:<br>Peter Bachmann, Heiko Rittweger, Stephan Bode, Fabian Wiesler, Prof. Josef Steretzeder | Nachhaltiges Hotelcontrolling<br>Carolin Baars & Anita Empl | Hire for talent. Train for success.<br>Dirk Spindeldreher | Reel success - Social Media Kurzvideos für dein Unternehmen<br>Magdalena Eder & Anja Engel |
| **10:45 - 11:15** | Coffee-Break in der Networking Area | | | | |
| **11:15- 12:00** | Der ewige Kreis - Wertschöpfungsketten in der Hotellerie am Beispiel von Kaffee: Juliana Jaramillo, Daniela Danz, Jochen Reinhard, Anis Hachem | How may AI help you?<br>Hotel Service Excellence durch KI<br>Adelheid Glott & Slava Polonski | Gemeinsam verschieden. Inklusion von Menschen mit Behinderung betrifft uns alle.<br>Victoria Knauer Hansen | Human Resources als Existenzsicherung – HR-Trends & Herausforderungen<br>Kathraina Darisse | |
| 12:00- 12:15 | Pause | | | | |
| 12:15 - 13:00 | Live Interview mit Carsten K. Rath & Carlo Thränhardt | KI in der Hospitality - Zukunftsausblick: Joachim Unterberger & Oliver Leisse | Mit der Zimmerreinigung Geld verdienen und dabei etwas Gutes für die Region tun.<br>Lars Hermes | Employee Experience statt Employer Branding<br>Isabell Decker | Alltagsroutinen<br>Linda Renneisen |

# Programm Montag Nachmittag, 18.03.2024

House of Communication München

| | GREEN | YELLOW | ORANGE | BLUE | PURPLE |
|---|---|---|---|---|---|
| 13:00 - 14:30 | Mittagspause | | | | |
| 14:30 - 15:15 | Knack den Charisma Code!<br>Margit Lieverz | KI Coming in Hot!<br>Joachim Unterberger | Health Tourism<br>Dr. Katja Zielke & Detlef Jarosch | Zukunft der Mitarbeitergewinnung: Katharina Darisse, Isabell Decker, Nils Martens, Kerstin Winkelmann & Dirk Spindeldreher | Klimapuzzle Teil I<br>**Stephanie Seidel & Josefine Henkel** |
| 15:15 - 15:30 | Pause | | | | |
| 15:30 - 16:15 | Generation Mashup: Tobias Klöpf, Frank Marrenbach, Stephanie Zarges-Vogel | Live Vidcast<br>Carsten K. Rath, Daniela Danz | In 5 Schritten zur besseren Klimabilanz<br>Stephanie Schießl | Der Faktor X bei der Gastro-Konzeption<br>Tim Koch | Klimapuzzle Teil II<br>Stephanie Seidel & Josefine Henkel |
| 16:15 - 16:45 | Coffee-Break in der Networking Area | | | | |
| 16:45 - 17:30 | 40 Köche in 4 Wochen. Durch diese 3 Schritte Top-Mitarbeiter einstellen.<br>Paul Hagler | Mit BI & AI zur Data Driven Destination<br>Olaf Nitz & Dr. Annette Klett-Steinbauer | Zimmerreinigung abbestellen? Welche gängigen Modelle gibt es und was funktioniert?<br>Marc Helwing feat Eike Gethmann | Kein nachhaltiges Reiseziel ohne nachhaltige Leistungsträger: Marco Giraldo, Helena Jetses, Prof. Dr. Markus Pillmayer, Manfred Häupl | |
| ab 19:00 Uhr | **Start der Award Night** | | | | |

# Programm Dienstag, 19.03.2024

House of Communication München

| | GREEN | YELLOW | ORANGE | BLUE | PURPLE |
|---|---|---|---|---|---|
| **ab 08:00 Uhr** | Begrüßungskaffee & Networking | | | | |
| 09:00 - 09:45 | Opening Keynote<br>Leading the way - Q&A mit "Next Generation Hotelier des Jahres 2023" - Eike Gethmann | | | | |
| 09:45 - 10:15 | Coffee-Break in der Networking Area | | | | |
| 10:15 - 11:00 | Knack den Charisma Code<br>Margit Lieverz | Corporate Influencer werden auf LinkedIn<br>Nils Martens | Make recycling great again<br>Jochen Reinhard | Live Vidcast<br>Carsten K. Rath, Julia Kolb, Louis Steinle | Barcamp begleitet von Alena Paulus |
| 11:00 - 11:15 | Pause | | | | |
| 11:15 - 12:00 | Planetary Health Diet - die nachhaltige Speisekarte für die Zukunft<br>Iris Lindemann | Führung neu leben<br>Paul Moritz | Positives Klima-Mindset<br>Anna Maria Sasso-Sant | Seepferdchen lieben Geschichten – Storytelling als Schlüssel zum Erfolg<br>Tobias Klöpf | Barcamp begleitet von Alena Paulus |
| 12: 10 - 12:20 | Verabschiedung von Florian Freiherr von Hornstein, Suzann Heinemann und Carsten K. Rath | | | | |

# AWARD NIGHT Montag, 18.03.24

Innovative Herangehensweisen und Engagement für Nachhaltigkeit werden mit dem **Sustainable Hospitality Award** powered by Kampmann und dem **101 Next Generation Hotelier** des Jahres ausgezeichnet. Begleitet wird dieser feierliche Anlass mit vorzüglichem Essen und herausragenden Drinks. Dresscode: Business Attire / Cocktail.

**19:00 Uhr**
**TonHalle**

101 BEST® presents

# FUTURE HOSPITALITY DAYS 2024

101 BEST® presents

## NEXT GENERATION HOTELIER DES JAHRES 2024

101 BEST® presents

## SUSTAINABLE HOSPITALITY AWARD 2024

powered by Kampmann

NESPRESSO PROFESSIONAL
encore EVENTS THAT TRANSFORM
TECHNOGYM
umadum Das Münchner Bierzelt

SWISS SOLUTION SEEKERS
DIGPANDA
Wirelane
Dorint Hotels & Resorts
ADA COSMETICS
HAMBERGER Der Großmarkt für Gastronomie & Handel
Hotel MSSNGR
GREENSIGN
MOTEL ONE
SUITESTUFF
Läkkerai der digitale Sous Chef
medeco cleantec
IHG HOTELS & RESORTS
FTI | ADHOGA
SWISSFEEL
REZEMO
FIBO GLOBAL FITNESS
DIE 101 BESTEN HOTELS DEUTSCHLANDS
BRANDCRAFT CUSTOM MADE ACCESSORIES
CHEFS CULINAR
AKTION BAUM
FAIR JOB HOTELS
progros
aveato
TALENTGARDEN TOGETHER WE GROW
DIE 101 BESTEN
MOLTON BROWN LONDON
nexi
ALIESTRE
sky business
KALDEWEI
ADMIRALGRUPPE
Konen & Lorenzen
deedge
BEYOND.HOST MORE THAN A CALL
DUNI
global office DIE TELEFONENGEL
SCHOTTENHAMEL
Adina
Pernod Ricard Deutschland Créateurs de convivialité
MORITZ
RADEBERGER GRUPPE
PREGAS
KAMPMANN
GEROLSTEINER
Laurent-Perrier
Dallmayr
FRESH FACTORY
gambino hotels
J.OPPMANN
ORIGINAL BEANS
Rent.Group
Ronnefeldt

# SPEAKER

## NACHHALTIGKEIT | GESUNDHEIT | DIGITALISIERUNG

Gesine Ponto
Ciere

Paul Hagler
Talentlobby

Markus Hofmann
Gedächtsnisexperte

Peter Bachmann
Sentinel Haus Institut

Eike Gethmann
Fährhaus Koblenz

Stephan Bode
Schwarzwald Panorama

Marc Helwing
Project Wings

Alexander Hildebrand
Luxury Trade & Marketing Group

Hannes Illmer
Villa Eden

Dirk Spindeldreher
Wissenspark

Oliver Leisse
Zukunftsforscher

Tobias Klöpf
Project M

Daniela Danz
Hotel Kö59 Düsseldorf

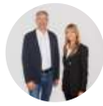
Tim Koch
Tellerrand consulting

Caroline Grauel
Deloitte

Isabell Decker
Saint Elmo's Tourism

Joachim Unterberger
Saint Elmos's Tourism

Jochen Reinhard
Wastemonkey


Detlef Jarosch &
Dr. Katja Zielke
Project M

Marco Giraldo
TourCert

Katharina Darisse
Fair Job Hotels

Victoria Knauer-Hansen
GreenSign Institut

Lars Hermes
Aktion Baum

Margit Lieverz
Die Freisprecherin

Nils Martens
Personal Branding Rebels

Stephanie Schießl
TourCert

Carolin Baars
Etl Adhoga

Konstantin F. Ballek
Etl Adhoga

Adelheid Glott
AI Melange

Dr. Slava Polonski
Google & KI Experte

David Johannes Suchy
Frea Restaurant

Anett Moritz
Moritz Consulting

Paul-Philipp Moritz
Moritz Consulting

Olaf Nitz
Saint Elmo's Boost

Dr. Annette Klett-Steinbauer
Thaltegos

Heiko Rittweger
Rittweger und Team

Prof. Josef Steretzeder
Lindner Group

Linda Renneisen
Foodvibes

Anis Hachem
Nespresso

Juliana Jaramillo
Rainforest Alliance

Frank Marrenbach
Althoff Hotels

Anna Maria Sasso-Sant
GreenSign

Anita Empl
Etl Adhoga

Kerstin Winkelmann
Motel One

Magdalena Eder
GreenSign

Anja Engel
GreenSign

Carlo Thränhardt
Ehemaliger deutscher
Leichtathlet

Helena Jetses
Tourismus Management
Hessen

Prof. Dr. Markus Pillmayer
Hochschule München

Manfred Häupl
Hauser Exkursionen

Stephanie Seidel
Duni

Josefine Henkel
Duni

Stephanie Zarges-Vogel
Zarges von Freyberg
Hotel Consulting

Iris Lindemann
Chefs Culinar

Alena Paulus
GreenSign

Fabian Wiesler
Umwelt- und
Energiebratung